

stera pack

お申込にかかるご留意事項

お申込み受付用ページではGoogle Chromeを推奨ブラウザとしております

SMBC GMO PAYMENT 株式会社

〒150-0044 東京都渋谷区円山町28-3

ご照会先：本WEBページをご参考ください

Ver1.2

2021年8月時点

ご留意事項

◆ お申込にあたり、以下の内容をご確認ください

分類	ご留意事項
サービス全般	<p>以下決済手段についてはそれぞれの会社とのご契約となります（お客さまによる個別のお手続きは不要です）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 国内QRコード決済：三井住友カード株式会社 ● AliPay・WeChat Pay：株式会社エスシー・カードビジネス
	<p>一部の決済ブランド審査が否認となった場合でも、サービス利用料（月額）は変動しません。</p>
	<p>フランチャイズ加盟店でのstera pack利用を目的としたフランチャイズ本部によるお申込はできません。（ショッピングセンター含む） stera packを直接利用するフランチャイズ本部、またはフランチャイズ加盟店自身によるお申込は可能です。</p>
取扱ブランド	<p>本WEBページ記載ブランド一括のお申込となります。一部の決済ブランドのみのお申込はできません。</p>
	<p>本WEBページに記載のないブランドをお取扱希望の場合、別途契約が必要です。 詳細は各決済ブランドへ直接お問い合わせください。</p>
	<p>交通系電子マネーのブランド会社につきましては、お申込みいただいた店舗の住所に応じてJRグループ5社の各ブランドに自動設定させていただきます。（Kitaca /Suica/ TOICA/ICOCA/SUGOCA） 上記以外の指定のブランドをご希望の場合は、お問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします。</p>
	<p>『PiTaPa』はご利用頂けません。</p>

ご留意事項

◆ お申込にあたり、以下の内容をご確認ください

分類	ご留意事項
支払方法	<p>Visa、Mastercardの支払方法は以下の通りです。(一部業種は一括払いのみとなります。p.8参照) 一括払い/リボルビング払い/分割払い(2,3,5,6,10,12,15,18,20,24回)/ボーナス払い</p>
審査	<p>お申込の内容に基づき、弊社でお申込可否を確認いたします。 確認の結果、お申込を否認させて頂く場合がございます。その場合、否認理由はお答えできません。</p>
	<p>各決済会社毎の審査になりますので、一部ブランドのみ導入不可の場合がございます。 また、審査完了までの期間が異なります。(決済ブランドによっては、審査に2~3ヶ月かかります。) お申込情報に不備がある場合、審査期間が長期化する場合がございます。</p>
	<p>各決済会社の審査によっては、各種許可証等の書類を追加でご提出頂く可能性がございます。</p>
	<p>弊社は審査結果に関して責任を負いかねます。また否認された場合、否認理由はお答えできません。</p>
ご利用環境	<p>光回線の環境が必要です。(ダイヤルアップ、ADSL、ケーブルTV、LTEルーター等は非対応) また、有線LANのご利用を推奨いたします。</p>

ご留意事項

- ◆ お申込にあたり、以下の内容をご確認ください

分類	ご留意事項																																																																																																																																								
費用	<p>決済手数料の他に、端末1台あたりサービス利用料月額3,300円（税込）が発生します。ロール紙無料。お支払いはカード決済（※）が必須となります。（※）Visa、Mastercardのみ、個人カードの登録も可。</p>																																																																																																																																								
	<p>Visa、Mastercardのみ、お申込事業者毎の売上高に応じて、手数料率が変わります。変動スケジュールは以下の通りです。</p>																																																																																																																																								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th colspan="12">1年目</th> <th colspan="12">2年目</th> <th colspan="2">3年目</th> <th>...</th> </tr> <tr> <th></th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th> <th>1</th><th>2</th> <th>...</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>手数料率 (締日単位)</td> <td colspan="12">★ご利用開始 2.80%</td> <td colspan="12">★新料率適用 2.70%~2.90%</td> <td colspan="2">★新料率適用 2.70%~2.90%</td> <td>...</td> </tr> <tr> <td>売上高 対象 期間</td> <td colspan="12">ご利用開始月+12ヶ月間</td> <td colspan="12">12ヶ月間</td> <td colspan="2">12ヶ月間</td> <td>...</td> </tr> </tbody> </table>																											1年目												2年目												3年目		...		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	...	手数料率 (締日単位)	★ご利用開始 2.80%												★新料率適用 2.70%~2.90%												★新料率適用 2.70%~2.90%		...	売上高 対象 期間	ご利用開始月+12ヶ月間												12ヶ月間												12ヶ月間	
	1年目												2年目												3年目		...																																																																																																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	...																																																																																																														
手数料率 (締日単位)	★ご利用開始 2.80%												★新料率適用 2.70%~2.90%												★新料率適用 2.70%~2.90%		...																																																																																																														
売上高 対象 期間	ご利用開始月+12ヶ月間												12ヶ月間												12ヶ月間		...																																																																																																														

ご留意事項

◆ お申込にあたり、以下の内容をご確認ください

分類	ご留意事項	
費用	契約期間は最低3年間となり、3年未済に解約された場合には違約金が発生いたします。 (※) 違約金の発生期間 (お申込後より、違約金発生の対象となります)	
	ご利用期間 (※)	違約金額 (税込) (端末1台あたり)
	お申込月から13ヶ月目以内	88,000円
	14ヶ月目～25ヶ月目以内	66,000円
26ヶ月目～37ヶ月目以内	44,000円	
お申込不可となる業種・サービス	以下の業種はお申込がいただけません。 <ul style="list-style-type: none"> ● 通信販売 ● 金券ショップ ● 新聞 ● 金融・貸金 ● 保険代理店 ● 公共料金のお取扱い (水道・ガス・電力等) ● 住まいのクリーニング ● 設計・工事・施工 ● 公営ギャンブル ● パチンコ ● 風俗店 ● 宗教 	

ご留意事項

- ◆ お申込にあたり、以下の内容をご確認ください

分類	ご留意事項																					
お申込不可となるサービスの提供方法	先払い・回数券など「継続的役務」「特定継続役務提供」「商品役務後提供」に該当する場合はお申込がいただけません。																					
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="550 482 937 582">継続的役務</td> <td colspan="3" data-bbox="942 482 2402 582">全ての業種において、一定期間を超える期間にわたり対価を受け取って提供するもの</td> </tr> <tr> <td data-bbox="550 585 937 1085" rowspan="7">特定継続的役務 (特定商取引法規定)</td> <td data-bbox="942 614 1460 668"> <table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="996 618 1460 668">役務</th> <th data-bbox="1465 618 1816 668">期間</th> <th data-bbox="1821 618 2173 668">金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="996 671 1460 725">エステティック</td> <td data-bbox="1465 671 1816 785" rowspan="2">1月を超えるもの</td> <td data-bbox="1821 671 2173 1071" rowspan="7">5万円を超えるもの</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 728 1460 782">美容医療</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 785 1460 839">語学教室</td> <td data-bbox="1465 785 1816 1071" rowspan="5">2月を超えるもの</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 842 1460 896">家庭教師</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 899 1460 953">学習塾</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 956 1460 1011">結婚相手紹介サービス</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 1013 1460 1068">パソコン教室</td> </tr> </tbody> </table> </td> <td data-bbox="1465 614 1816 668"></td> <td data-bbox="1821 614 2173 668"></td> </tr> </table>	継続的役務	全ての業種において、一定期間を超える期間にわたり対価を受け取って提供するもの			特定継続的役務 (特定商取引法規定)	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="996 618 1460 668">役務</th> <th data-bbox="1465 618 1816 668">期間</th> <th data-bbox="1821 618 2173 668">金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="996 671 1460 725">エステティック</td> <td data-bbox="1465 671 1816 785" rowspan="2">1月を超えるもの</td> <td data-bbox="1821 671 2173 1071" rowspan="7">5万円を超えるもの</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 728 1460 782">美容医療</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 785 1460 839">語学教室</td> <td data-bbox="1465 785 1816 1071" rowspan="5">2月を超えるもの</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 842 1460 896">家庭教師</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 899 1460 953">学習塾</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 956 1460 1011">結婚相手紹介サービス</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 1013 1460 1068">パソコン教室</td> </tr> </tbody> </table>	役務	期間	金額	エステティック	1月を超えるもの	5万円を超えるもの	美容医療	語学教室	2月を超えるもの	家庭教師	学習塾	結婚相手紹介サービス	パソコン教室		
	継続的役務	全ての業種において、一定期間を超える期間にわたり対価を受け取って提供するもの																				
特定継続的役務 (特定商取引法規定)	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="996 618 1460 668">役務</th> <th data-bbox="1465 618 1816 668">期間</th> <th data-bbox="1821 618 2173 668">金額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="996 671 1460 725">エステティック</td> <td data-bbox="1465 671 1816 785" rowspan="2">1月を超えるもの</td> <td data-bbox="1821 671 2173 1071" rowspan="7">5万円を超えるもの</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 728 1460 782">美容医療</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 785 1460 839">語学教室</td> <td data-bbox="1465 785 1816 1071" rowspan="5">2月を超えるもの</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 842 1460 896">家庭教師</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 899 1460 953">学習塾</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 956 1460 1011">結婚相手紹介サービス</td> </tr> <tr> <td data-bbox="996 1013 1460 1068">パソコン教室</td> </tr> </tbody> </table>	役務	期間	金額	エステティック		1月を超えるもの	5万円を超えるもの	美容医療	語学教室	2月を超えるもの	家庭教師		学習塾	結婚相手紹介サービス		パソコン教室					
	役務	期間	金額																			
	エステティック	1月を超えるもの	5万円を超えるもの																			
	美容医療																					
	語学教室	2月を超えるもの																				
	家庭教師																					
	学習塾																					
結婚相手紹介サービス																						
パソコン教室																						
商品役務後提供	商品や役務（サービス）の提供よりも前に、消費者が支払を行うもの																					

ご留意事項

◆ お申込にあたり、以下の内容をご確認ください

分類	ご留意事項			
早期入金の対象外業種 ・取扱商材	<p>以下の業種は、売上の早期入金をご利用いただけません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● エステティックサロン ● ネイルサロン ● リラクゼーション ● カイロプラクティック・整体 ● 美容・ファッション-その他 ● 占い・姓名判断 ● 浴場・銭湯 ● 修理 ● 託児施設 ● 代行・支援サービス ● 暮らし-その他 ● 不動産 ● 防犯・防火 ● リフォーム ● 住まい-その他 ● 塾・予備校 ● 保育施設 ● 資格 ● 専修学校 ● 幼児教育 ● 音楽 ● 各種学校 ● 語学 ● 趣味講座 ● 書道・そろばん ● スポーツ ● 生花・茶道 ● 武道 ● マリンスポーツ ● 料理 ● 美容・メイク ● カルチャーセンター ● ヨガ ● 文化教育 ● 教育・習い事-その他 ● 旅行業・代理店 ● ペット-その他 ● 自動車・バイク-その他 ● 接骨院 ● 美容・形成 ● その他医療機関 ● あん摩・はり・灸・接骨・柔道整復 ● 医療・健康・介護-その他 ● 交通-その他運輸 			

ご留意事項

◆ お申込にあたり、以下の内容をご確認ください

分類	ご留意事項			
Visa、Mastercardの 支払方法が 「一括払い」のみの 業種・サービス	<p>以下の業種の支払方法は「一括払い」のみでございます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● エクステリア ● エステティックサロン ● ネイルサロン ● リラクゼーション ● カイロプラクティック・整体 ● 占い・姓名判断 ● 浴場・銭湯 ● 修理 ● 託児施設 ● 代行・支援サービス ● 不動産 ● 防犯・防火 ● リフォーム ● マンガ・ネットカフェ ● 接骨院 ● 美容・形成 ● その他医療機関 ● あん摩・はり・灸・接骨・柔道整復 ● 介護・福祉 ● リハビリテーション ● 塾・予備校 ● 幼稚園 ● 小・中・高・大学等 ● 保育施設 ● 資格 ● 専修学校 ● 幼児教育 ● 音楽 ● 各種学校 ● 語学 ● 趣味講座 ● 書道・そろばん ● スポーツ ● 生花・茶道 ● 武道 ● マリンスポーツ ● 料理 ● 美容・メイク ● カルチャーセンター ● ヨガ ● 文化教育 ● モーター・ラブホテル ● ペット美容院・ペットホテル・調教師 ● 駐車場・パーキング ● その他運輸 			

ご留意事項

- ◆ お申込にあたり、以下の内容をご確認ください

分類	ご留意事項		
お申込時にご用意いただく書類	<ul style="list-style-type: none"> ● 法人の方は、履歴事項全部証明書（発行から3ヶ月以内のものに限る）をご提出いただく必要がございます。 		
	<ul style="list-style-type: none"> ● 「個人事業主」の方は、下記本人確認書類のうち、いずれか1点をご提出いただく必要がございます。 		
	本人確認書類	ご留意事項	
	運転免許証（表裏）	-	
	運転経歴証明書（表裏）	-	
	在留カード（表裏）	-	
	特別永住者証明書（表裏）	-	
健康保険証（表裏）	「記号・番号」は付箋で隠す等、添付画像に写らないようにしてください。		

ご留意事項

◆ お申込にあたり、以下の内容をご確認ください

分類	ご留意事項	
お申込時にご用意いただく書類	<ul style="list-style-type: none"> ● 事業内容により、以下に記載の書類をご提出いただく必要がございます。 	
	業種	ご提出書類
	処方箋・ドラッグストア	薬局開設許可証 または 店舗販売業許可証
	メガネ・コンタクトレンズ・補聴器	高度管理医療機器等販売業・貸与業許可証
	化粧品・メイク用品	化粧品製造販売業許可証
	リサイクルショップ/買取専門店/古本屋/ 中古CD・DVD・レコード販売/骨董・古美術品	古物商許可証
	ホテル・旅館・ペンション	旅館業の営業許可(書名は様々です)
	旅行代理店	旅行業法に基づく登録証 または 旅行業者代理業登録票
	施術所(鍼灸/接骨/整骨院/治療院)	施術所の開設届
	医院/診療所・歯科・美容クリニック/美容外科・総合病院	病院開設許可証 または 診療所開設許可証 または 診療所の開設届
	動物病院	診療施設の開設に関する届け出
	幼稚園	学校設置認可
保育園	保育所設置認可 または 認可外保育施設設置届	
学童保育所	放課後児童健全育成事業開始届	

ご留意事項

- ◆ お申込にあたり、以下の内容をご確認ください

分類	ご留意事項
個人情報の取扱い ・ 情報共有の同意	<p>お申込にあたり、以下の内容についてご確認・同意いただいたとみなします。</p> <p>【同意文言】 《個人情報の取扱いについて》 SMBC GMO PAYMENT株式会社（以下、SGP）のプライバシーポリシーについては 以下リンクをご参照ください。 https://www.smbc-gp.co.jp/privacypolicy/</p> <p>《情報共有の目的》 SGPは、提供された企業情報および個人情報について、適切な方法で管理するとともに、 以下の目的に限り利用します。</p>

ご留意事項

◆ お申込にあたり、以下の内容をご確認ください

分類	ご留意事項
個人情報の取扱 ・ 情報共有の同意	<p>(前頁続き)</p> <p>○アライアンス企業※との情報共有の目的 SGPは、提供された企業情報および個人情報について、適切な方法で管理するとともに、以下の目的に限り利用します。 ※アライアンス企業：「stera pack」の提供にあたって、SGPが提携する企業（パートナー企業を除く）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● お申込の確認 ● お申込およびSGPの提供する製品・サービスに関する情報提供 ● お申込およびSGPの提供する製品・サービスに関するアンケート等の実施 ● 個人を特定しない形での統計資料の作成 ● 個人情報保護法その他法令で認められた利用目的 ● アライアンス企業への提供

ご留意事項

◆ お申込にあたり、以下の内容をご確認ください

分類	ご留意事項
個人情報の取扱 ・ 情報共有の同意	<p>(前頁続き)</p> <p>○パートナー企業※との情報共有の目的 SGPは、パートナー企業の紹介によるお申込により、またはパートナー企業の紹介によるお申込に関する問い合わせを通じて提供された企業情報および個人情報について、適切な方法で管理するとともに、以下の目的に限り利用します。 ※パートナー企業：「stera pack」のお申込に関して、お客さまとSGPの媒介を行う企業</p> <ul style="list-style-type: none"> ● パートナー企業の紹介によるお申込の確認 ● パートナー企業の紹介によるお申込およびSGPの提供する製品・サービスに関する情報提供 ● パートナー企業の紹介によるお申込およびSGPの提供する製品・サービスに関するアンケート等の実施 ● 個人を特定しない形での統計資料の作成 ● 個人情報保護法その他法令で認められた利用目的 ● パートナー企業への提供 <p>また、SGPは、以下の場合を除き利用者の企業情報および個人情報を、第三者（アライアンス企業およびパートナー企業を除く）に開示することはありません。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 業務委託に際して、弊社と機密保持契約を締結している会社に情報を開示する必要がある場合 ● 法令などにより開示を要求された場合

ご留意事項

- ◆ お申込にあたり、以下の内容をご確認ください

分類	ご留意事項
個人情報の取扱 ・ 情報共有の同意	<p>(前頁続き)</p> <p>《共有する情報》 ○アライアンス企業へ共有する情報 お申込にあたり、利用者から提供された以下の企業情報および個人情報を、SGPがアライアンス企業に対して提供することについて同意いただいたとみなします。</p> <p>SGPに登録された以下の情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ● アカウント登録時にご入力いただいた情報、アカウント登録日 ● stera packのご契約・ご利用状況 ● お客さまからSGPまたはアライアンス企業へのご照会内容、苦情等 <p>アライアンス企業における当該企業情報および個人情報の利用目的は以下のとおりです。</p> <p>アライアンス企業の利用目的： お申込およびサービス利用状況の把握、アプリ利用にかかる申込情報の登録、アライアンス企業内分析等の使用、マーケティング、および商品・サービスのご案内等のため</p>

ご留意事項

◆ お申込にあたり、以下の内容をご確認ください

分類	ご留意事項
個人情報の取扱 ・ 情報共有の同意	<p>(前頁続き)</p> <p>《共有する情報》 ○パートナー企業へ共有する情報 パートナー企業の紹介によるお申込にあたり、利用者から提供された以下の企業情報および個人情報を、SGPがパートナー企業に対して提供することについて同意いただいたとみなします。</p> <p>SGPに登録された以下の情報</p> <ul style="list-style-type: none"> ● アカウント登録時にご入力いただいた情報、アカウント登録日 ● stera packのご契約・ご利用状況 ● お客さまからSGPまたはパートナー企業へのご照会内容、苦情等 <p>パートナー企業における当該企業情報および個人情報の利用目的は以下のとおりです。 パートナー企業の利用目的： パートナー企業紹介によるお申込およびサービス利用状況の把握、 パートナー企業内分析等の使用、マーケティング、および商品・サービスのご案内等のため</p>

The Payment Platform.

stera